

Exercices CEJM

Table des matières

Partie Management.....	5
Thème 1 : l'intégration de l'entreprise dans son environnement.....	6
1. Les finalités de l'entreprise et les parties prenantes.....	6
Exercice 1 - Recyclo.....	6
Exercice 2 – Maisons du Monde.....	8
Exercice 3 – Dodoo.....	11
Exercice 4 – Algogirenov.....	13
Exercice 5 – QCM.....	16
Exercice 6 – Tout En Perles (sujet 2025).....	18
Thème 2 : la régulation de l'activité économique.....	22
2. Le rôle de l'innovation.....	22
Exercice 7 – Le rôle de l'innovation au sein de l'entreprise.....	22
Exercice 8– ELMER.....	25
Exercice 9 – Innovation au sein de Décathlon.....	29
Thème 3 : l'organisation de l'activité de l'entreprise.....	33
3. Les structures des organisations et les mécanismes de coordination.....	33
Exercice 10 – Liberclic.....	33
Exercice 11 – Entoma (sujet 2020).....	37
Exercice 12 – Les centres d'appels.....	41
4. Les styles de management.....	44
Exercice 13 - XY.....	44
Exercice 14 – Reprise d'entreprise.....	46
Exercice 15 – TechInnov.....	48
Exercice 16 – Tout En Perles (sujet 2025).....	50
2.1 Quel est le style de management de Dominique Partol ?.....	52
5. Les sources de financement.....	54
Exercice 17 – L'endettement ?.....	54
Exercice 18 – Les modes de financement.....	56
Exercice 19 – IndusTech.....	57

Exercice 20 – Liberclac (sujet 2013).....	60
Thème 5 : les mutations du travail	63
6. GPEC.....	63
Exercice 21 – Batîmo	63
Exercice 22 – Benalu (sujet 2015).....	65
Exercice 23 – QCM.....	68
7. Les facteurs de motivation	70
Exercice 24 - Nataïs.....	70
Exercice 25 - ServicePlus.....	73
Exercice 26 – Entoma (sujet 2020)	75
Exercice 27– Alphabet	79
Thème 6 : les choix stratégiques de l'entreprise.....	81
8. Le diagnostic stratégique interne et externe	81
Exercice 28 – Electra (sujet 2016).....	81
Exercice 29 – QCM.....	89
Exercice 30 – TechSolutions	92
Exercice 31 – Tout En Perles (sujet 2025).....	94
9. Les options stratégiques	97
Exercice 32 - HP	97
Exercice 33 – Electra (sujet 2016).....	101
Exercice 34 – QCM.....	104
Exercice 35 – Industries Mécaniques Françaises (IMF)	106
Exercice 36 – Tricotage des Vosges	108
Exercice 37 - Bool&Rou	110
Exercice 38 - QCM.....	112
Exercice 39 – Algogirenov.....	114
Exercice 40 – Liberclac (sujet 2013).....	117
Partie Economie.....	120
Thème 1 : l'intégration de l'entreprise dans son environnement	121
10. Les externalités, l'asymétrie d'information, les agents économiques et le marché	121
Exercice 41 - ArcelorMittal	121
Exercice 42 - Servihomefrance (sujet 2021)	123
Exercice 43 – Thales.....	125
Exercice 44 – Tout En Perles (sujet 2025).....	128
Thème 2 : la régulation de l'activité économique.....	134
11. Le rôle de l'Etat, les politiques conjoncturelles et structurelles.....	134
Exercice 45 – Entoma (sujet 2020)	134
Exercice 46 – Stellantis	136

Exercice 47 – TechWorld. SA	140
Exercice 48 – Amor BTP	143
Thème 3 : l'organisation de l'activité de l'entreprise	145
12. Les facteurs de production, les gains de productivités et la chaîne de valeur	145
Exercice 49 – ConsoCake	145
Exercice 50 – JP Corgan	148
Exercice 51 – Vive les calculs	151
Thème 4 : l'impact du numérique sur la vie de l'entreprise	154
13. Les relations d'échange (B to B, B to C...), l'évolution des modèles économiques	154
Exercice 52 – Servihomefrance (sujet 2021)	154
Exercice 53 - Airbnb	157
Exercice 54 – Vinted	160
Thème 5 : les mutations du travail	163
14. Le marché du travail, ses déséquilibres et la politique de l'emploi	163
Exercice 55 – Entoma (sujet 2020)	163
Exercice 56 – Danone	166
Exercice 57 – Verger du Soleil.....	169
Partie Droit	173
Thème 1 : l'intégration de l'entreprise dans son environnement	174
15. La formation et le contenu du contrat	174
Exercice 58 – Bateau.....	174
Exercice 59 – Breith	177
Exercice 60 – Contrat de vente.....	179
Exercice 61 – Tout En Perles (sujet 2025).....	182
Thème 2 : la régulation de l'activité économique	185
16. Le droit de la concurrence et de la propriété industrielle (brevet et marque)	185
Exercice 62 – Entoma (sujet 2020)	185
Exercice 63 – Hermèsse	188
Exercice 64 – Robolnovv	191
Thème 3 : l'organisation de l'activité de l'entreprise	195
17. Les formes juridiques et les facteurs de choix.....	195
Exercice 65 – Création d'une entreprise	195
18. L'inexécution du contrat et la responsabilité civile et pénale.....	199
Exercice 66 – Responsabilité civile délictuelle.....	199
Exercice 67 – La Petite Grenouille	201
Thème 4 : l'impact du numérique sur la vie de l'entreprise	204
19. La protection des actifs immatériels et des personnes ; le contrat numérique.....	204
Exercice 68 – ServiHomeFrance (sujet 2021)	204

Thème 5 : les mutations du travail	207
20. Les contrats de travail, les modifications du contrat et les modes de rupture.....	207
Exercice 69 – La Petite Grenouille	207
Exercice 70 – Embauche	211
Exercice 71 – Licenciement.....	214
Exercice 72 – Nomia	216

Partie Management

Thème 1 : l'intégration de l'entreprise dans son environnement

1. Les finalités de l'entreprise et les parties prenantes

Exercice 1 - Recyclo

1. Expliquer en quoi l'organisation Recylyo s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale.

Annexe 1 - Recylyo, le recyclage et l'insertion sociale

Créée en 2005, Recylyo, implantée à Lyon, est devenue le leader régional de la collecte et du recyclage des papiers de bureau. Il est aussi pionnier de l'économie sociale et solidaire, avec 65 % d'employés handicapés. Recylyo est une association loi 1901 gérée par un conseil d'administration composé de 15 personnes. Son président est monsieur F. Blourique. L'activité de Recylyo est assurée par 52 employés encadrés par 25 bénévoles. Elle fonctionne grâce aux cotisations (1,5 million d'euros) des entreprises et administrations qui bénéficient des petites corbeilles de l'association pour recycler les papiers. Ainsi, chaque année, 7 000 tonnes de papiers sont récoltées, triées dans 3 sites en région lyonnaise, avant d'être revalorisées par des entreprises partenaires. L'équivalent de 51 000 m³ d'eau économisés, 89 000 arbres épargnés et plus de 3,3 millions de kg de CO₂ qui ne sont pas rejetés dans l'atmosphère. Les recettes sont complétées par une subvention de 500 000 euros versée par la communauté de communes de Lyon.

« L'idée originelle était de se préoccuper à la fois de l'environnement et de l'humain, en n'embauchant que des personnes très éloignées de l'emploi », explique F. Blourique. « La nouvelle loi de transition énergétique va obliger toutes les entreprises et administrations à mettre en place le tri sélectif de leurs papiers de bureau et de nouvelles perspectives pour notre activité sont à l'étude comme la collecte d'autres types de déchets (gobelets, cartouches d'encre, ampoules...) », poursuit-il.

Recylyo a comme objectif d'employer des personnes handicapées à tous les postes et niveaux hiérarchiques (encadrement, comptabilité, relation clients, développement des nouvelles activités...). « Mais saisir ces nouvelles opportunités tout en développant l'emploi de personnes handicapées est un problème complexe, car nous n'avons pas forcément les infrastructures nécessaires pour faire travailler ces salariés dans de bonnes conditions. Leur état de santé ne leur permet pas toujours de faire face à un temps de trajet important pour se rendre sur leur lieu de travail. D'autres ont besoin de traitements réguliers ou d'équipements adaptés, parfois difficilement compatibles avec un environnement de bureau. Nous devons recruter des personnes qualifiées, mais, 8 personnes handicapées sur 10 ont un niveau inférieur au bac », explique F. Blourique.

Les auteurs

Correction :

Recylyo s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale de plusieurs manières :

- Sa mission même (recycler les papiers de bureau) relève l'une démarche de développement durable visant à préserver l'environnement. Par son activité, elle aide d'autres organisations (entreprises, administrations) à s'engager dans cette démarche.
- Sa politique sociale est très particulière puisqu'elle recrute essentiellement des salariés porteurs de handicap.

Exercice 2 – Maisons du Monde

1. **Donnez la définition de « parties prenantes ».**
2. **Identifiez la partie prenante. Quelle est leur revendication ? La Direction peut-elle l'accepter ? Comment ?**
3. **Trouvez d'autres parties prenantes de Maisons du Monde non citées dans les annexes.**
4. **Définissez la RSE.**
5. **Présentez les engagements de la RSE pour l'entreprise Maisons du Monde.**

Annexe 1 - Présentation

Maisons du Monde est une enseigne d'ameublement et de décoration française fondée à Brest. Le fondateur et PDG de l'entreprise, Xavier Marie, a ouvert son premier magasin Maisons du Monde à Bordeaux en avril 1996. La société détient aussi 357 magasins essentiellement situés en France. Présente sur le marché international depuis 2006, Maisons du Monde livre chez ses voisins européens via son site internet. Celui-ci est accessible en 6 langues : français, allemand, espagnol, italien, néerlandais et anglais et permet d'effectuer des commandes dans 12 pays. En 2020, Maisons du Monde est frappé par la crise liée au Covid-19, mais parvient à se maintenir à un niveau plus élevé que les espérances. De janvier à juin, les ventes reculent de 13,3 % à 489 millions d'euros. Un second entrepôt va tout de même ouvrir ses portes début 2021 à proximité du port du Havre pour réceptionner les marchandises en provenance d'Asie. En mars 2024, le groupe annonce la fermeture ou le transfert à venir de 40 à 50 magasins d'ici 2026.

En 2024, le chiffre d'affaires dégringole de 11,2 % pour atteindre 1,002 milliard d'euros, confirmant la tendance de 2023 où la baisse était de 9,3 %. Mais, misant sur un plan de trois ans qui prévoit la suppression de 91 emplois, le groupe entend retrouver la croissance dès 2025.

Son siège social se situe à Vertou dans le 44. C'est une société par actions simplifiée valorisée à 877 millions d'euros en 2018. En 2023, l'effectif est de 8 100 salariés. En 2022 le bénéfice net est divisé par deux à 34 millions d'euros €.

Annexe 2 – Grève près de Laval

Près de Laval. Les salariés de Maison du Monde en grève, la direction vient de Paris les rencontrer

Samedi 15 octobre 2022, les salariés du magasin de déco et d'arts de la table Maison du Monde à Saint-Berthevin (Mayenne) étaient en grève, pour des questions salariales et de conditions de travail notamment. Ce jeudi 20 octobre, la direction du groupe vient à leur rencontre.

« **Nous sommes solidaires et voulons être écoutés par la direction, tous ensemble** », indique, ce jeudi 20 octobre 2022, une des employées de Maison du Monde, à Saint-Berthevin, près de Laval (Mayenne). Samedi 15 octobre, les salariés de ce commerce de décoration et d'arts de la table, du boulevard des Loges, étaient en grève et le magasin, fermé. Ce jeudi après-midi, une équipe de la direction de Maison du Monde dépêchée de Paris, rencontrera les salariés du magasin, sur place.

« Tout va bien avec la responsable locale. »

Les revendications du personnel concernent les conditions de travail, les salaires, le « **manque d'écoute** » qu'il y aurait de la part de la direction du groupe, ainsi que des questions de planning pour les congés d'été. « **C'est la première fois que nous sommes en grève ici** », poursuit la salariée rencontrée jeudi.

Elle tient à préciser que « **tout va bien** » avec la responsable locale. Neuf personnes, dont ladite responsable, travaillent à Maison du Monde de Saint-Berthevin.

Ouest-France - Mikaël PICHARD - Publié le 20/10/2022 à 11h56

Annexe 3 – Les engagements de Maison du monde



Proposer avec transparence une offre de mobilier et de décoration responsable, sur l'origine des matières premières, les conditions de travail de nos fournisseurs et la qualité des produits, sans risque pour la santé et l'environnement.



Transformer progressivement notre offre produit en incluant plus de critères de durabilité, faire de l'éco-conception tout en sensibilisant les stylistes de demain. Penser à la deuxième vie de nos produits en trouvant des alternatives innovantes et solidaires au recyclage.



Être des commerçants citoyens, soucieux de réduire notre empreinte carbone et nos consommations d'énergie, de trier et faire recycler nos déchets et d'avoir les modes de transport les moins polluants possible.



Accompagner les évolutions de nos collaborateurs et reconnaître leurs talents pour inventer avec eux les métiers du commerce durable de demain. Nous mobiliser pour le développement social et économique dans nos pays d'implantation, notamment grâce à notre Fondation, avec une attention particulière pour les enjeux liés à notre activité, à savoir la préservation des forêts et le réemploi en y associant nos équipes.

Correction :

1. Donnez la définition de « parties prenantes ».

Les parties prenantes sont toutes les personnes ou groupes de personnes susceptibles d'avoir une influence sur son activité.

2. Dans l'annexe 2, identifiez la partie prenante. Quelle est leur revendication ? La Direction peut-elle l'accepter ? Comment ?

Il s'agit des salariés qui font grève pour des questions salariales et de conditions de travail notamment

La Direction peut l'accepter : il faut qu'elle revoit peut-être le partage de la valeur ajoutée et privilégier les salariés, ou alors baisser sa marge bénéficiaire...

3. Trouvez d'autres parties prenantes de Maisons du Monde non citées dans les annexes.

Interne : les associés

Externe : les clients ou les consommateurs, les banques, associations, État et collectivités territoriales

4. Définissez la RSE.

La RSE se définit comme étant les actions de l'entreprise visant à prendre en compte les enjeux environnementaux (développement durable, réduction de la pollution, recyclage...) et sociaux (bien-être des salariés, respect des attentes des clients...) dans ses activités et dans ses interactions avec ses parties prenantes.

5. Présentez les engagements de la RSE pour l'entreprise Maisons du Monde.

Engagement social	Engagement environnemental
<ul style="list-style-type: none">- Accompagner les collaborateurs : reconnaître les talents- Développement social dans les pays d'implantation via la Fondation	<ul style="list-style-type: none">- Recycler les déchets- Rendre les modes de transport les moins polluants- Rendre les produits plus durable